

УТВЕРЖДАЮ



Заместитель начальника
Департамента образования
Администрации города Новый Уренгой

_____ А.Н. Луговая

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Снегурочка»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Своевременно размещать и обновлять актуальную информацию на официальном сайте ДООУ в сети «Интернет».	В течение 2023 года	Давидовская Наталья Владимировна, заведующий; Жерлицына Светлана Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и		

			методической работе		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Поддерживать и своевременно обновлять информацию на информационных стендах ДООУ.	В течение 2023 года	Давидовская Наталья Владимировна, заведующий; Жерлицына Светлана Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Усилить работу с родителями по популяризации официального сайта ДООУ (родительские собрания, индивидуальные и групповые консультации).	Март-апрель 2023 года В течение года	Давидовская Наталья Владимировна, заведующий; Жерлицына Светлана Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Продолжать поддерживать уровень комфортности в ДООУ, совершенствовать систему навигации в учреждении. В план постепенного обновления материально-технической базы ДООУ включить раздел по обновлению детской мебели (столы, стулья), отвечающую современным требованиям.	2023 год	Давидовская Наталья Владимировна, заведующий; Жерлицына Светлана Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Количество созданных в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>Разработать комплекс мероприятий по включению доступной среды для инвалидов в проект реновации МБДОУ «ДС «Снегурочка».</p> <p>Продолжать поддерживать текущий уровень комфортности с учетом индивидуальных потребностей воспитанников, посещающих ДОУ.</p>	<p>2023 год</p> <p>В течение 2023 года</p>	<p>Давидовская Наталья Владимировна, заведующий;</p> <p>Крепкая Клавдия Леонидовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе;</p> <p>Жерлицына Светлана Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>		
<p>Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, 	<p>Продолжать обеспечивать в образовательной организации соответствующие условия доступности, позволяющие воспитанникам-инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Давидовская Наталья Владимировна, заведующий;</p> <p>Жерлицына Светлана Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>		

<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг, при их непосредственном обращении. Провести семинар с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p>	<p>Февраль 2023 года Март 2023 года</p>	<p>Давидовская Наталья Владимировна, заведующий; Жерлицына Светлана Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>		
<p>Удовлетворенность получателей</p>	<p>Продолжить организацию</p>	<p>В течение 2023</p>	<p>Давидовская Наталья</p>		

<p>образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Провести обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	<p>года</p>	<p>Владимировна, заведующий; Жерлицына Светлана Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Продолжить работу по повышению престижа ДОУ с использованием официального сайта, официальных страниц «Интернет» и СМИ. Расширять спектр дополнительных образовательных услуг для воспитанников и жителей микрорайона.</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Давидовская Наталья Владимировна, заведующий; Жерлицына Светлана Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень общей</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Давидовская Наталья Владимировна,</p>		

<p>условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>удовлетворенности участников образовательного процесса. Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>Провести анкетирование родителей с целью более глубокого изучения общественного мнения по отдельным вопросам.</p>	<p>Апрель 2023 года</p>	<p>заведующий; Жерлицына Светлана Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>		
--	---	-------------------------	---	--	--