

СОГЛАСОВАНО

Председатель

Профсоюзного комитета

МБДОУ «ДС «Снегурочка»

М.Н. Зарвчатская

14.02.2020г



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

МБДОУ «ДС «Снегурочка»

приказ № 67 от 14.02.2020г

Н.В. Давидовская

ПОЛОЖЕНИЕ об анкетировании родителей (законных представителей) МБДОУ «ДС «Снегурочка»

1. Общие положения.

- 1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями, которая дает возможность оценить степень удовлетворённости условиями и качеством предоставляемых услуг в ДОУ (Приложение 1)
- 1.2. Анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся проводится по запросу администрации ДОУ в рамках контроля с целью педагогического анализа результатов деятельности педагогов и состояния воспитательно-образовательного процесса; определения показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги, степень удовлетворенности родителей (законных представителей) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".
- 1.3. Вопросы анкеты разрабатываются заместителями заведующего и/или социальным педагогом, психологом в зависимости от темы и цели анкетирования, обсуждаются на административном совещании, утверждаются приказом заведующего ДОУ.
- 1.4. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.
- 1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

II. Типы анкетирования.

- 2.1. Плановое анкетирование родителей (законных представителей) проводится с целью определения качества образования предоставляемых услуг в каждой возрастной группе (в марте и декабре).
- 2.2. Оперативное тематическое анкетирование родителей обучающихся проводится администрацией ДОУ для определения выполнения педагогических работников должностных обязанностей, согласно должностной инструкции.

III. Виды анкетирования.

- 3.1. Анкетирование методом ранжирования.
- 3.2. Анкетирование с открытыми вопросами.
- 3.3. Анкетирование с закрытыми вопросами, предоставляющими родителям (законным представителям) обучающихся варианты ответов.

IV. Обработка данных анкетирования.

- 4.1. Заполненные анкеты родителей (законных представителей) обучающихся анализирует заместитель заведующего по воспитательно-методической работе и/или социальный педагог, психолог, проводивший анкетирование, согласно Методике (Приложение 2). Заполненные родителями (законными представителями), обучающихся анкеты, не показываются педагогам, которых непосредственно касалось проводимое анкетирование.
- 4.2. По итогам анкетирования заместителем заведующего и/или социальным педагогом, психологом создается сводный отчет (справка), который содержит:
 - статистические данные результатов анкетирования;
 - анализ выявленных проблем и причин их возникновения;

- предложения (план) корректирующих действий.

Заместителями заведующего и/или социальным педагогом, психологом представляет сводный отчет (справка) заведующему ДООУ, по запросу которого проводилось анкетирование.

4.3. Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и дальнейшем использовании принимает заведующий ДООУ, по запросу которого проводилось анкетирование.

4.4. По результатам анкетирования заведующий ДООУ издает приказ «Об итогах анкетирования родителей, обучающихся». Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей освещаются на педагогическом совете ДООУ. Обработанные анкеты ДООУ хранятся в архиве 3 года.

Приложение 1

Анкета 1

Лист оценки родителями (законными представителями)
качества предоставления образовательных услуг

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

№ п/п	Вопрос	Результат оценивания
1.	Удовлетворены ли Вы качеством образования и воспитания, которые получает Ваш ребенок в детском саду?	Да/Нет
	Итого баллов:	

Благодарим за сотрудничество!

«__» ____ 20__

Анкета 2

Лист оценки родителями (законными представителями) качества предоставления образовательных услуг

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

1.	Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов в Вашей группе?	Да/Нет
2.	Удовлетворены ли Вы качеством организации образовательного процесса (проведение занятий, расширение кругозора детей в разных видах деятельности)?	Да/Нет
3.	Удовлетворены ли Вы качеством использования современных <u>методов и средств обучения</u> ?	Да/Нет
4.	Удовлетворены ли Вы степенью Вашей информированности о событиях, происходящих в детском саду, в группе с Вашим ребенком (источники информирования: стенды группы, детского сада; официальный сайт детского сада; родительские группы в мессенджерах: WhatsApp, Viber; социальной сети «Инстаграм», «ВКонтакте» и др.)?	Да/Нет
5.	Удовлетворены ли Вы степенью осуществления индивидуального подхода к Вашему ребенку (педагоги информируют об успешности роста и развития ребёнка)?	Да/Нет
6.	Удовлетворены ли Вы качеством взаимоотношений воспитателя с детьми?	Да/Нет
7.	Удовлетворены ли Вы организацией режимных моментов (одевание, умывание, прогулка, сон и др.)?	Да/Нет
8.	Удовлетворены ли Вы работой детского сада по здоровьесбережению (в детском саду созданы условия для укрепления физического и психического здоровья ребёнка, адаптации детей к детскому саду)?	Да/Нет
9.	Удовлетворены ли Вы степенью соблюдения санитарно-гигиенических норм?	Да/Нет
10.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в детском саду?	Да/Нет
11.	Удовлетворены ли Вы организацией безопасности в детском саду?	Да/Нет
12.	Удовлетворены ли Вы имеющейся материальной-технической базой детского сада (состоянием помещений, оформлением групп, наличие игрушек, интерактивное оборудование и др.)?	Да/Нет
13.	Удовлетворены ли Вы территорией детского сада, оборудованием мест для прогулки детей?	Да/Нет
14.	Отмечаете ли Вы доброжелательность и вежливость работников детского сада?	Да/Нет
15.	Удовлетворены ли Вы степенью доступностью и открытостью администрации детского сада (директор, заведующий, заместитель по воспитательной и методической работе, заместитель по административно-хозяйственной работе, старший воспитатель):	Да/Нет
Итого баллов:		

Благодарим за сотрудничество!

Методика расчета показателя, характеризующего качество предоставления муниципальной услуги присмотр и уход и «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

Удовлетворенность населения качеством и доступностью муниципальной услуги, предоставляемой в МБДОУ «ДС «Снегурочка» (в качестве опрошенных выступают родители (законные представители) детей).

Оценка показателя производится по результатам анонимного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ «ДС «Снегурочка», проводимого учреждением самостоятельно 1 раз в год (или по мере необходимости). Анкетирование родителей (законных представителей) проводится по форме согласно приложению 1 к настоящей Методике.

Показатели анкетирования

Значение показателя «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условием и качеством предоставляемых услуг» (по каждой муниципальной услуге) определяется по формуле:

$$A = N1/N2 \times 100, \text{ где}$$

N1 - суммарное количество набранных баллов по критериям оценивания;

N2 – тах количество баллов по критериям оценивания.

Максимальное количество баллов по критериям оценивания – 16.

Оценка показателя: от 80% до 100% - 1 балл;
менее 80% - 0 баллов.